

**Smlouva o poskytování sociální služby  
v Domově pro osoby se zdravotním postižením v Radošově, příspěvkové  
organizaci**

Níže uvedeného dne, měsíce a roku **u z a v ř e l y**

1) Domov pro osoby se zdravotním postižením v Radošově, příspěvková organizace  
sídlo: Kyselka, část Radošov č. p. 137, 363 01 Ostrov

IČ: 71175334

jednající: p. Pařížská Marie, ředitelka

(dále jen „**Domov**“)

a

2) Uživatel:

nar:

trvale bytem:

(dále jen „**uživatel**“)

Zastoupený (opatrovník):

Číslo rozhodnutí:

Soud:

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů  
(dále jen „**zákon**“) tuto

**smlouvu o poskytování sociální služby v domově podle § 48 a 91 zákona**

(v textu této smlouvy dále jen „**smlouva**“):

## I.

### Místo a čas poskytování sociální služby

- (1) Služba sjednaná v čl. II. smlouvy se poskytuje v Domově pro osoby se zdravotním postižením v Radošově.
- (2) Služba sjednaná v čl. II. smlouvy se poskytuje 24 hodin denně, a to každý den po dobu platnosti smlouvy.

## II.

### Rozsah poskytování sociální služby

1) Smluvní strany se dohodly, že ze základních činností, které bude Domov zajišťovat, bude uživateli poskytováno:

- a) ubytování
- b) stravování
- c) sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., O sociálních službách (viz V)

Úkony sociálních služeb se rozumí činnosti uvedené v čl. V. této smlouvy a v souladu s ustanovením § 48 odst. 2 písm. c) až h) zákona.

d) fakultativní služby

- 2) Smluvní strany se také dohodly, že Domov bude uživateli zajišťovat ošetrovatelskou, základní rehabilitační a zdravotní péči poskytovanou na základě ordinace ošetřujícího lékaře v souladu s ustanovením § 22 písm. d) a e) zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a doplnění některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 3) Uživateli mohou být poskytovány jako fakultativní činnosti, a to za úplaty v sazbách dle platného „Ceníku fakultativních činností“ domova. Tento ceník je nedílnou součástí smlouvy, v případě potřeby bude aktualizován a spolu s dodatkem bude součástí smlouvy.
- 4) Smluvní strany se dohodly, že plánování průběhu poskytování výše uvedených služeb bude vycházet z osobních cílů, potřeb uživatele a možností Domova. Způsob a rozsah zajišťovaných služeb uživateli bude průběžně aktuálně zaznamenáván v Osobním individuálním plánu, na jehož vytváření a realizaci se uživatel zavazuje spolupracovat.
- 5) Smluvní strany se dohodly, že Domov povede uživateli Konto spoření, se kterým může disponovat dle individuálních potřeb uživatele.

Číslo účtu Konta spoření: 27-995 546 0297/ 0100 VS .....

- 6) Smluvní strany se dohodly, že hmotné věci (oblečení, elektronika, knihy aj.), které Domov koupí uživateli z financí na Kontě spoření jsou vedeny v evidenci Hmotných depozit. Za hmotné věci, které si uživatel odveze k opatrovníkovi, zodpovídá opatrovník v plné výši.

### III.

#### Ubytování

- 1) Smluvní strany se dohodly, že se uživateli bude poskytovat ubytování v .....  
pokoji.
- 2) Pokoj je vybaven zařízením Domova (lůžko, šatní skříň, stůl, židle). Se souhlasem Domova má uživatel možnost vybavit si pokoj vlastním nábytkem a elektrickými spotřebiči. Veškerý nábytek musí být bezpečný, hygienicky nezávadný. Soupis vlastního majetku uživatele je uložen v elektronické dokumentaci uživatele (osobní karta – hmotná depozita). Soupis majetku Domova je kromě smlouvy v tomto bodě vypsán na inventárním seznamu, který je k dispozici u hospodářky.
- 3) Mimo pokoj a prostory uvedené v předchozím odstavci může uživatel způsobem obvyklým užívat společně s ostatními uživateli prostory vhodné pro kulturní a další využití:
  - a) jídelnu
  - b) dílnu
  - c) obývací pokoj
  - d) tělocvičnu
  - e) keramickou dílnu
  - f) třídu školy
  - g) kolárnu
  - h) botárnu
  - i) vestibul
  - j) společnou kuchyňku na patře
  - k) sklady
  - l) altán
  - m) skleníky
  - n) areál zahrady
- 4) Úhrada za ubytování zahrnuje také náklady na elektrickou energii, vytápění, teplou a studenou vodu. Úklid, praní, žehlení a drobné opravy ložního, osobního prádla a obuvi

zabezpečujeme také. Uživatel si materiál k těmto opravám osobního, vlastního ložního prádla a obuvi hradí sám (zipy, knoflíky, nitě...).

- 5) Domov je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv uživatele spojených s užíváním těchto prostor.
- 6) Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené k ubytování a k užívání řádně, to je čistě. Společné prostory udržuje také v čistotě a nesmí bez souhlasu domova provádět žádné změny.
- 7) Případná změna v ubytování může být realizována pouze po předchozím projednání s uživatelem a s poskytovatelem sociální služby.
- 8) Uživatel nemůže darovat majetek Domova.
- 9) Za dary mezi uživateli nenese Domov odpovědnost.

#### **IV.**

##### **Stravování**

- 1) Smluvní strany se v jednání dohodly, že poskytovatel bude uživateli zajišťovat ..... celodenní stravování v rozsahu 5/6 jídel denně (snídaně, svačina, oběd, svačina, večeře, druhá večeře).
- 2) Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku. Také má možnost využít dietního stravování, které stanovuje praktický lékař. Druh diety je uveden v zdravotní dokumentaci klienta.

#### **V.**

##### **Péče**

- 1) Smluvní strany se dohodly, že Domov je povinen uživateli poskytovat tyto základní činnosti dle ustanovení § 48 odst. 2 písm. a) až h) zákona. Uvedenými základními činnostmi jsou dle citovaného ustanovení:
  - a) poskytnutí ubytování,
  - b) poskytnutí stravy,
  - c) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
  - d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
  - e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

- f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- g) sociálně terapeutické činnosti,
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí.

2) Uživateli je poskytována podpora nebo pomoc v jednotlivých oblastech s ohledem na jeho aktuální potřeby, možnosti, schopnosti a zdravotní stav.

Podporujeme klienta v rozvoji samostatnosti, nečiníme klienta závislým na naší službě.

## VI.

### Výše úhrady a způsob jejího placení

#### 1) Úhrada za ubytování:

v .....pokoji částku .....,- /den

měsíčně za 28 dní: .....,-

měsíčně za 29 dní: .....,-

měsíčně za 30 dní: .....,-

měsíčně za 31 dní: .....,-

#### za poskytování celodenní stravy:

za ..... stravu částku .....,- Kč/den

měsíčně za 28 dní: .....,-

měsíčně za 29 dní: .....,-

měsíčně za 30 dní: .....,-

měsíčně za 31 dní: .....,-

#### Úhrada celkem činí:

měsíčně za 28 dní: .....,-

měsíčně za 29 dní: .....,-

měsíčně za 30 dní: .....,-

měsíčně za 31 dní: .....,-

- 2) V případě, že by uživateli po úhradě nákladů za ubytování a stravování nezůstala částka z jeho příjmu ve výši alespoň 15%, je povinen doložit Domovu výši svého příjmu pro účely stanovení úhrady. Dále je povinen sdělovat neprodleně Domovu změny ve výši svého příjmu, které mají vliv na výši úhrady podle čl. VI. odst. 1) této smlouvy.

- 3) V případě, že by uživateli po úhradě nákladů za ubytování a stravu nezůstala částka z jeho příjmu ve výši alespoň 15%, úhrada se sníží. Kalkulace snížené úhrady bude přílohou smlouvy a bude vyhotovena ve 4 výtiscích (1x Domov, 1x uživatel osobní spis, 1x uživatel a 1x opatrovník nebo podpůrce).
- 4) Příjmem uživatele se pro účely úhrady rozumí příjmy podle zákona o životním a existenčním minimu, s výjimkou příspěvku na péči.
- 5) Fakultativní činnosti si uživatel vybírá dle nabídky v příloze č.1. Splatné jsou vždy do 20. dne měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla služba poskytována.
- 6) Měsíční vyúčtování služby (strava a ubytování) písemně doloží sociální pracovníce na vyžádání klienta/ opatrovníka.
- 7) Uživatel je povinen platit úhrady podle čl. VI. odst. 1) do 20. dne v měsíci, ve kterém je služba poskytována.
- 8) Vratky úhrady se řídí vnitřní směrnici č.42 – Vratky a usnesením Rady Karlovarského kraje č.RK 1488/12/22 z 19.12.2022.
- 9) Úhrada za péči se      a) **nevrací** v případě krátkodobého pobytu mimo zařízení (max. 3 dny po sobě jdoucí, přičemž den odjezdu a příjezdu se nepočítají a nezapočítávají se ani do vratky).  
  
   b) **vrací** pouze v případě dlouhodobého pobytu mimo zařízení (minimálně 4 dny po sobě jdoucí, nejdéle však 21 dnů po sobě jdoucích, přičemž den odjezdu a příjezdu se nepočítají a nezapočítávají se ani do vratky).
- 10) Uživatel se zavazuje zaplatit za poskytování stravy a ubytování částku dle výše sjednané úhrady, za poskytování péče za kalendářní měsíc částku ve výši přiznaného příspěvku na péči dle zákona a za čerpané fakultativní služby dle platné nabídky.
- 11) Naše bankovní spojení: Komerční banka, číslo účtu: 27-995 533 0257/0100 VS .....

Každá platba klienta musí obsahovat jeho přidělený **variabilní symbol**.

## VII.

### **Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Domovem pro poskytování sociálních služeb**

- 1) Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s Domácím řádem, v němž se poskytuje sociální služba podle této smlouvy. Uživatel prohlašuje, že Domácí řád mu byl předán v písemné podobě,

že si tato pravidla přečetl nebo mu byla srozumitelným způsobem sdělena a plně jim porozuměl. V případě nepochopení písemné formy vnitřních pravidel je uživatel s těmito pravidly seznamován jinou formou (mluvenou, obrázkovou...). Uživatel se zavazuje a je povinen tato pravidla dodržovat.

## VIII.

### Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

- 1) Uživatel může smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpověď musí být písemná a musí být druhé straně prokazatelně doručena. Výpovědní lhůta činí 30 dní a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně, nedohodnou-li se strany jinak.
- 2) Domov může smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:
  - a) jestliže uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy, které jsou po podpisu této smlouvy pro něho závazné.  
Za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména opakované:
    - zamlčení výše příjmu nebo jeho změn, pokud uživatel žádá o snížení úhrady za stravu a ubytování dle čl. VI. odst. 1) této smlouvy,
    - nezaplacení úhrady za ubytování, stravování a fakultativní činnosti po dobu delší než 1 měsíc,
  - b) jestliže se zdravotní stav uživatele od doby uzavření smlouvy změnil do té míry, že v případě, že by byl uživatel v tomto zdravotním stavu v době vyjednání o uzavření smlouvy, nebylo možné s ním smlouvu uzavřít z důvodu uvedeného v § 91 odst. 3 písm. a) a c) zákona č. 108/ 2006, o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů.
  - c) jestliže dlouhodobý pobyt osoby mimo zařízení přesáhne dobu 21 dnů po sobě jdoucích, nebo součet dnů pobytu osoby mimo zařízení při opakovaném dlouhodobém pobytu osoby mimo zařízení přesáhne v průběhu 90 kalendářních dnů po sobě jdoucích dobu 42 dnů (den odjezdu a příjezdu se nezapočítává do doby nepřítomnosti).
- 3) Výpovědní lhůta pro výpověď danou Domovem z důvodů uvedených v odst. 2 písm. a), b) i c) tohoto článku činí 30 dní a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď uživateli doručena, nedohodnou-li se strany jinak.

## **IX.**

### **Doba platnosti smlouvy**

- 1) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dne .....

Uživatel nemůže práva z této smlouvy vyplývající postoupit na jinou osobu.

Smlouva se uzavírá s platností na dobu neurčitou.

## **X.**

### **Ustanovení společná, přechodná a závěrečná**

- 1) Smluvní strany se dohodly, že Osobní individuální plán uživatele bude uložen na jeho domácnosti a uživatel má k němu kdykoli přístup. Uživatel i opatrovník mohou na požádání kdykoliv nahlédnout. Na tvorbě osobního individuálního plánu uživatele se aktivně podílí jeho klíčový pracovník.
- 2) Smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních s platností originálu. Každá smluvní strana (Domov, uživatel- osobní složka, uživatel a opatrovník) obdrží jedno vyhotovení.
- 3) Smlouva může být zrušena nebo měněna pouze na základě písemné dohody smluvních stran formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných smluvními stranami.
- 4) Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, jejímu obsahu porozuměly a prohlašují, že smlouva nebyla uzavřena v tísní ani za jiných jednostranně nevýhodných podmínek. Na znak souhlasu s jejím obsahem potvrzují její autentičnost svými podpisy.

## **XI.**

### **Ochrana osobních údajů**

Zúčastněné strany jsou seznámeny se skutečností, že smlouva o poskytování sociální služby v Domově pro osoby se zdravotním postižením v Radošově, příspěvkové organizaci je zabezpečována v souladu s právním řádem České republiky a to zejména s nařízením Evropského parlamentu a radu (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále **GDPR**), a se



zákonem č. 101/ 2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „**zákon o ochraně osobních údajů**“), příp. dalších předpisů upravujících tuto problematiku.

Přílohy této smlouvy: 1. Nabídka fakultativní činnosti

2. Ceník úhrad za stravu a ubytování

\* 3. Smlouva zjednodušeně (pouze u Smlouvy pro uživatele)

4. Kalkulace snížené úhrady (pouze v případě nedostatečného příjmu)

\*Přílohou č. 3 této Smlouvy (**pouze pro uživatele**) je jeden výtisk zjednodušené smlouvy, kterou vyplňuje sociální pracovníce s uživatelem. Podporuje a pomáhá pochopení poskytovaných služeb uživateli.

V Radošově dne: .....

V ..... dne: .....

.....

ředitelka Domova

.....

Opatrovník