

**Smlouva o poskytování sociální služby**  
**v Domově pro osoby se zdravotním postižením v Radošově, příspěvkové**  
**organizaci**

Níže uvedeného dne, měsíce a roku **u z a v ř e l i**

1) Domov pro osoby se zdravotním postižením v Radošově, příspěvková organizace

sídlo: Kyselka, část Radošov č. p. 137, 363 01 Ostrov

IČ: 71175334

jednající: p. Pařížská Marie, ředitelka

(dále jen „**Domov**“)

a

2) Uživatel:

nar.:

trvale bytem:

(dále jen „**uživatel**“)

Zastoupený (opatrovník): .....

Pověřená osoba:.....

číslo rozhodnutí: ..... soud: .....

Sídlo: .....

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon**“) tuto

**smlouvu o poskytování sociální služby v domově podle § 48 a 91 zákona**

(v textu této smlouvy dále jen „**smlouva**“):

## **I.**

### **Místo a čas poskytování sociální služby**

- (1) Služba sjednaná v čl. II. smlouvy se poskytuje v Domově pro osoby se zdravotním postižením v Radošově.
- (2) Služba sjednaná v čl. II. smlouvy se poskytuje 24 hodin denně, a to každý den po dobu platnosti smlouvy.

## **II.**

### **Rozsah poskytování sociální služby**

1) Smluvní strany se dohodly, že ze základních činností, které bude domov zajišťovat, bude uživateli poskytováno:

- a) ubytování
- b) stravování
- c) sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., O sociálních službách (viz V)

Úkony sociálních služeb se rozumí činnosti uvedené v čl. V. této smlouvy a v souladu s ustanovením § 48 odst. 2 písm. c) až h) zákona.

- d) fakultativní služby

2) Smluvní strany se také dohodly, že Domov bude uživateli zajišťovat ošetřovatelskou, základní rehabilitační a zdravotní péči poskytovanou na základě ordinace ošetřujícího lékaře v souladu s ustanovením § 22 písm. d) a e) zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a doplnění některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

3) Uživateli mohou být poskytovány jako fakultativní další činnosti, a to za úplaty v sazbách dle platného „Ceníku fakultativních činností“ domova. Tento ceník je nedílnou součástí smlouvy,

v případě potřeby bude aktualizován a poté, co s ním bude uživatel seznámen, bude přiložen ke smlouvě.

- 4) Uživateli bude vypláceno měsíční kapesné ve výši dle aktuální potřeby s ohledem na jeho finanční situaci.
- 5) Smluvní strany se dohodly, že plánování průběhu poskytování výše uvedených služeb bude vycházet z osobních cílů, potřeb uživatele a možností Domova. Způsob a rozsah zajišťovaných služeb uživateli bude průběžně aktuálně zaznamenáván v Osobním individuálním plánu, na jehož vytváření a realizaci se uživatel zavazuje spolupracovat.
- 6) Smluvní strany se dohodly, že Domov povede uživateli Konto spoření, se kterým může disponovat.
- 7) Smluvní strany se dohodly, že hmotné věci (oblečení, elektronika, knihy aj.), které Domov koupí uživateli z financí na Kontě spoření jsou vedeny v evidenci Hmotných depozit. Za hmotné věci, které si uživatel odveze k opatrovníkovi, zodpovídá opatrovník v plné výši.

### **III.**

#### **Ubytování**

- 1) Smluvní strany se dohodly, že se uživateli bude poskytovat ubytování v jednolůžkovém/dvoulůžkovém pokoji.
- 2) Pokoj je vybaven zařízením Domova (lůžko, šatní skříň, noční stolek, stůl, židle). Se souhlasem Domova má uživatel možnost vybavit si pokoj vlastním nábytkem a elektrickými spotřebiči, jejichž užívání je zpoplatněno v „Ceníku úhrady za vlastní elektrospotřebiče na pokojích“. Veškerý nábytek musí být bezpečný, hygienicky nezávadný. Soupis vlastního majetku uživatele je uložen v dokumentaci uživatele (osobní karta, hmotná

depozita). Soupis majetku Domova je kromě smlouvy v tomto bodě vypsán na inventárním seznamu, který je vyvěšen na pokoji.

- 3) Mimo pokoj a prostory uvedené v předchozím odstavci může uživatel způsobem obvyklým užívat společně s ostatními uživateli prostory vhodné pro kulturní a další využití:
  - a) jídelnu
  - b) dílnu
  - c) obývací pokoj
  - d) tělocvičnu
  - e) keramickou dílnu
  - f) třídu školy
  - g) kolárnu
  - h) botárnu
  - i) vestibul
  - j) společnou kuchyňku na patře
  - k) sklady
  - l) altán
  - m) skleníky
  - n) areál zahrady
- 4) Ubytování zahrnuje také náklady na elektrickou energii, vytápění, teplou a studenou vodu. Úklid, praní, žehlení a drobné opravy ložního, osobního prádla a obuvi zabezpečujeme také. Uživatel si materiál k těmto opravám osobního, vlastního ložního prádla a obuvi hradí sám (zipy, knoflíky, nitě...).
- 5) Domov je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv uživatele spojených s užíváním těchto prostor.

- 6) Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené k ubytování a k užívání řádně, to je čistě. Společné prostory udržuje také v čistotě a nesmí bez souhlasu domova provádět žádné změny.
- 7) Případná změna v ubytování může být realizována pouze po předchozím projednání s uživatelem a s poskytovatelem sociální služby.
- 8) Uživatel, který poškodí, popřípadě zcela rozbije majetek jiného uživatele nebo domova, je povinen tuto škodu plně nahradit.
- 9) Uživatel nemůže darovat majetek Domova.
- 10) Za dary mezi uživateli nenese Domov odpovědnost.

#### **IV.**

#### **Stravování**

- 1) Smluvní strany se v jedné dohodly, že poskytovatel bude uživateli zajišťovat celodenní stravování v rozsahu 5 jídel denně (snídaně, svačina, oběd, svačina, večeře).
- 2) Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku. Uživatel má možnost výběru stravy u oběda ze dvou jídel. Také má možnost využít dietního stravování, které nařizuje praktický lékař. Druh diety je uveden v zdravotní dokumentaci klienta.

#### **V.**

#### **Péče**

- 1) Smluvní strany se dohodly, že domov je povinen uživateli poskytovat tyto základní činnosti dle ustanovení § 48 odst. 2 písm. c) až h) zákona. Uvedenými základními činnostmi jsou dle citovaného ustanovení:
  - a) zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,

- b) osobní hygiena nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- c) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- d) kontakt se společenským prostředím,
- e) sociálně terapeutické činnosti,
- f) uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí.

2) Uživateli je poskytována podpora nebo pomoc v jednotlivých oblastech s ohledem na jeho aktuální zdravotní stav a schopnosti.

Uživateli je poskytována péče v rozsahu odpovídajícímu výši přiznaného příspěvku na péči. Podporujeme klienta v rozvoji samostatnosti, nečiníme klienta závislým na naší službě.

## VI.

### Výše úhrady a způsob jejího placení

1) Uživatel se zavazuje hradit:

**za ubytování:**

v jednolůžkovém pokoji částku **155,-/ den**

měsíčně za **28** dní: **4340,-**

měsíčně za **29** dní: **4495,-**

měsíčně za **30** dní: **4650,-**

měsíčně za **31** dní: **4805,-**

v dvoulůžkovém pokoji částku **145,- /den**

měsíčně za **28** dní: **4060,- Kč**

měsíčně za **29** dní: **4205,- Kč**

měsíčně za **30** dní: **4350,- Kč**

měsíčně za **31** dní: **4495,- Kč**

**za poskytování celodenní stravy:**

za **normální stravu** částku **129,- Kč/den**

měsíčně za **28 dní: 3.612,- Kč**

měsíčně za **29 dní: 3.741,- Kč**

měsíčně za **30 dní: 3.870,- Kč**

měsíčně za **31 dní: 3.999,- Kč**

za **dietní stravu** částku **131,- Kč/den**

měsíčně za **28 dní: 3668,- Kč**

měsíčně za **29 dní: 3799,- Kč**

měsíčně za **30 dní: 3930,- Kč**

měsíčně za **31 dní: 4061,- Kč**

za **diabetickou stravu** částku **143,- Kč/den**

měsíčně za **28 dní: 4004,- Kč**

měsíčně za **29 dní: 4147,- Kč**

měsíčně za **30 dní: 4290,- Kč**

měsíčně za **31 dní: 4433,- Kč**

V případě, že by uživateli po úhradě nákladů za ubytování a stravování nezůstala částka jeho příjmu ve výši alespoň 15% na kapesné, tak se částka úhrady sníží.

- 2) V případě, že uživateli by po úhradě nákladů za ubytování a stravování nezůstala částka z jeho příjmu ve výši alespoň 15%, je povinen doložit Domovu výši svého příjmu pro účely stanovení úhrady. Dále je povinen sdělovat neprodleně Domovu změny ve výši svého příjmu, které mají vliv na výši úhrady podle čl. VI. odst. 1) této smlouvy.

- 3) Příjmem uživatele se pro účely úhrady rozumí příjmy podle zákona o životním a existenčním minimu, s výjimkou příspěvku na péči.
- 4) Fakultativní činnosti si uživatel vybírá dle nabídky v příloze č.1. Splatné jsou vždy do 20. dne měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla služba poskytována.
- 5) Úhrady za služby podle čl. VI. odst. 1) této smlouvy je Domov povinen vyúčtovat a písemné vyúčtování uživateli předat nejpozději do 20. dne měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla služba poskytována. Toto vyúčtování je zakládáno do „úhrad pobytu“, tam může uživatel i opatrovník kdykoli nahlédnout.
- 6) Uživatel je povinen platit úhrady podle čl. VI. odst. 1) do 20. dne v měsíci, ve kterém je služba poskytována.
- 7) Úhrady spojené s používáním vlastních elektrospotřebičů dle čl. III. odst. 3) se hradí dle platného „Ceníku úhrady za vlastní elektrospotřebiče na pokojích“, Úhrady za spotřebiče jsou splatné vždy do 20. dne měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém užívali vlastní spotřebiče.

#### **Hrazené spotřebiče**

Rádio	45,- Kč/ měsíčně
Televize	65,- Kč/ měsíčně
Video, DVD	45,- Kč/ měsíčně
Rychlovarná konvice	45,- Kč/ měsíčně



- 8) Smluvní strany se dohodly, že uživatel bude platit úhradu na účet Domova číslo účtu 27-995 533 0257/0100. Při platbě bude uživatel používat **VS** .....

**celková úhrada za stravu a ubytování činí:**

*viz. ceník úhrad*

Uživatel se zavazuje zaplatit za poskytování péče za kalendářní měsíc částku ve výši přiznaného příspěvku na péči dle zákona. Naše bankovní spojení: Komerční banka, číslo účtu: 27-995 533 0257/0100.

Každá platba klienta musí obsahovat jeho přidělený **variabilní symbol**.

- 9) Vratka příspěvku na péči se s platností k 1. 1. 2017 mění (dle materiálu Rady Karlovarského kraje ze dne 12. 9. 2016).

Úhrada za péči se vrací za dodržení níže uvedených podmínek současně:

- úhrada za péči se **vrací**, pokud přítomnost uživatele nepřesáhne v součtu 105 dnů za celý kalendářní rok,
- úhrada za péči se **nevrací** od 106. dne nepřítomnosti uživatele,
- úhrada za péči se **vrací**, pokud nepřítomnost uživatele nepřesáhne dobu 14 dnů bez přerušení,
- úhrada za péči se **nevrací** od 15. dne nepřítomnosti uživatele.

## **VII.**

### **Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Domovem pro poskytování sociálních služeb**

- 1) Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s Domácím řádem, v němž se poskytuje sociální služba podle této smlouvy. Uživatel prohlašuje, že Domácí řád mu byl předán v písemné podobě, že

tato pravidla si přečetl a plně jim porozuměl. V případě nepochopení písemné formy vnitřních pravidel je uživatel s těmito pravidly seznamován jinou formou (obrázkovou...). Uživatel se zavazuje a je povinen tato pravidla dodržovat.

## VIII.

### Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

- 1) Uživatel může smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpověď musí být písemná a musí být druhé straně prokazatelně doručena. Výpovědní lhůta činí 30 dní a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně, nedohodnou-li se strany jinak.
- 2) Domov může smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:

- a) jestliže uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy nebo z Domácího řádu nebo z porušování nastavených Standardů sociální péče, které jsou po podpisu této smlouvy pro něho závazné.

Za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména opakované:

- zamlčení výše příjmu nebo jeho změn, které by mohly mít vliv na výši úhrad za ubytování hrazeného uživatelem dle čl. VI. odst. 1) této smlouvy,
- nezaplacení úhrady za ubytování, stravování, elektrické spotřebiče a fakultativní činnosti po dobu delší než 1 měsíc,
- opakované rušení nočního klidu
- požívání alkoholu nebo návykové látky,
- diskriminační chování z hlediska rasové, národnostní, etnické, náboženské a osobnostní (např. věk, pohlaví, vzdělání, vizáž, zdravotní stav) odlišnosti vůči spoluobyvatelům, zaměstnancům či návštěvníkům domova,
- opakované agresivní verbální, nebo fyzické napadání spoluobyvatelů, zaměstnanců či návštěvníků Domova, pokud není způsobeno akutní změnou jeho zdravotního stavu.

- b) Jestliže uživatel i po opětovném písemném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které budou pro něho po podpisu smlouvy závazné.
- 3) Výpovědní lhůta pro výpověď danou Domovem z důvodů uvedených v odst. 2 písm. a) a b) tohoto článku činí 30 dní a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď uživateli doručena.

## **IX.**

### **Doba platnosti smlouvy**

- 1) Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dne 1. 1. 2017  
Uživatel nemůže práva z této smlouvy vyplývající postoupit na jiného osobu.

## **X.**

### **Ustanovení společná, přechodná a závěrečná**

- 1) Smluvní strany se dohodly, že Osobní individuální plán uživatele bude uložen na jeho domácnosti a uživatel má k němu kdykoli přístup. Uživatel i opatrovník mohou na požádání kdykoliv nahlédnout. Na tvorbě osobního individuálního plánu uživatele se aktivně podílí jeho klíčový pracovník a opatrovník.
- 2) Podpisem smlouvy dává uživatel souhlas k zpracování a shromažďování osobních údajů, podle ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a to po celou dobu jeho pobytu až do doby archivace v rozsahu potřebném pro poskytování sociální služby.
- 3) Smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních s platností originálu. Každá smluvní strana (Domov, podpůrce, uživatel- osobní složka a uživatel) obdrží jedno vyhotovení.
- 4) Smlouva může být zrušena nebo měněna pouze na základě písemné dohody smluvních stran formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných smluvními stranami.

5) Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, jejímu obsahu porozuměly a prohlašují, že smlouva nebyla uzavřena v tísní ani za jiných jednostranně nevýhodných podmínek. Na znak souhlasu s jejím obsahem potvrzují její autentičnost svými podpisy.

Přílohou č.2 této smlouvy je obrázková smlouva, kterou vyplňuje sociální pracovníce s uživatelem. Podporuje a pomáhá pochopení poskytovaných služeb uživateli.

Přílohy této smlouvy: Fakultativní činnosti

Obrázková smlouva

Ceník úhrad za stravu a ubytování

V Radošově dne:.....

V.....dne.....

.....

ředitelka Domova

.....

uživatel

V.....dne.....

.....

opatrovník